

SUWAKO KANKOU KISEN

ご予約・お問い合わせ

ALPICO GROUP

受付時間/10:30~17:00

諏訪湖観光汽船 TEL.0266-52-0739





よくあるご質問

会場へは何時から 入場できますか?

17時から入場いただけま す。全席指定のため開場前 に並ぶ必要はございません。

What I have the

専用の駐車場が ありますか?

当社では駐車場のご用意は ありません。近隣は交通規制 となりますので、公共交通機 関のご利用をお勧めします。

Wx 111.



上諏訪駅から 歩いて行けますか?

徒歩でも駅から会場までは、 通常なら10分程度で到着し ます。

Martile

OPEN

早く着いたので荷物を 置かせてもらえませんか?

17時の開場までご入場でき ません。また、専用仮設トイ レのご利用もできませんの で、予めご了承ください。

Martin



再入場はできますか?

花火開始10分前までは再入 場は可能です。花火開始後 は退出はできますが、再入場 はできません。

W/Kalile



当日雨が降った場合 どうなりますか?

花火大会は、雨天決行です。 雷や突風などの危険を伴う ような天候でない限り実施 されます。

Waylile .

Marile

傘を使用することは できますか?

傘を使用することはできま せん。降雨の際のために、 カッパ等をご持参ください。

Waylile.



会場の気候は どんな感じですか?

夜になると湖上を吹く風な どで肌寒くなることがござ います。体温調節できる服装 のご用意をお勧めします。

W/Kx 111.



飲食物の持ち込みは 可能ですか?

持ち込みは可能ですが、他の お客様のご迷惑になるよう な大型のクーラーボックス などはご遠慮ください。

Madilan



三脚を使用しての 撮影は可能ですか?

座った状態で、肩の高さまで なら使用可能ですが、他のお 客様のご迷惑になる場合は お声掛けさせてただきます。

West Lead



車椅子での観覧は 可能ですか?

車椅子でのご利用に際し、 階段の上り下り等の条件が ございますので、詳しくはお 問い合わせください。

Martile



花火大会のプログラムは いただけますか?

大会プログラムのご用意は ございません。諏訪湖祭実 行委員会にお問い合わせく ださい。

Wall.



専用トイレはありますか?

桟橋観覧者だけがご利用で きる、専用仮設トイレを設置 いたします。

W/Kalila



決済後のキャンセルは 可能ですか?

大変申し訳ございませんが、 お支払い後のキャンセルは できかねますので、予めご了 承ください。

※環境保護のため、ゴミは桟橋上に放置せず、お持ち帰りにご協力をお願いいたします。